Tipps für optimale digitale Dienstleistungen

Seien Sie auf der ganzen Welt digital erreichbar!

Wo auch immer Sie als Expat leben, Sie werden ohne Probleme Zugang zu unseren Online-Diensten haben wollen. Wir stellen Ihnen auch gerne alle Dokumente, die Sie benötigen, schnell und sicher zur Verfügung.

Eine echte Herausforderung? Überhaupt nicht! Sie müssen nur Ihre **digitalen Schlüssel** und Ihre **My e-box** aktivieren. Und das ist ganz einfach.

Aktivieren Sie Ihre digitalen Schlüssel (eID/itsme)

Sie können sich digital mit Ihrer **eID** anmelden, oder noch einfacher über **itsme**.

eID

Mit Ihrer eID (elektronischer Personalausweis) und einem Kartenlesegerät können Sie jederzeit und überall auf die Online-Dienste der Überseeischen Sozialen Sicherheit zugreifen. Haben Sie **keine eID**, ist diese **nicht aktiv** oder können Sie sich nicht mehr an Ihren persönlichen **PIN-Code** erinnern? Wenden Sie sich an die Gemeindeverwaltung Ihres Wohnsitzes, wenn Sie sich noch in **Belgien** befinden.

Sind Sie (bereits) im Ausland? Wenden Sie sich an das nächstgelegene Konsulat oder die Botschaft oder konsultieren Sie die Seite Personalausweis für Belgier im Ausland auf der Website des FÖD Auswärtige Angelegenheiten1.

Itsme

Aktivieren Sie Ihr itsme-Konto. Alles, was Sie brauchen, ist **Ihre belgische Bankkarte oder aktive eID, ein Kartenlesegerät und Ihr Smartphone**. Besuchen Sie die itsme-Website, um loszulegen. Sobald Sie itsme aktiviert haben, können Sie sich mit der itsme-App im Handumdrehen bei Online-Diensten der Behörden anmelden.

Aktivieren Sie Ihre My e-box mit Ihrer eID oder über die itsme-App

My e-Box ist Ihr **persönlicher digitaler Briefkasten**, in dem Sie **Dokumente** von zahlreichen **Behörden** sicher empfangen und verwalten können. Auch für Sie als Expat ist das ideal, um jederzeit digital mit den Behörden Ihres Heimatlandes in Verbindung zu bleiben!

Um Ihre **My e-box** zu **aktivieren**, benötigen Sie lediglich eine **eID** oder ein **itsme-Konto**. Rufen Sie die Website My e-Box auf, um Ihre Mailbox zu aktivieren, und schon können Sie alle erforderlichen Dokumente erhalten.

My e-Box ist sicherer als eine normale E-Mail-Adresse

Wenn Sie Ihre Dokumente von der Überseeische Soziale Sicherheit derzeit per E-Mail erhalten, empfehlen wir Ihnen trotzdem, mit uns über My e-Box zu kommunizieren.

Dies ist ein sicherer Weg, um Ihre persönlichen Informationen digital zu erhalten. Nicht nur von der Überseeische Soziale Sicherheit, sondern von verschiedenen öffentlichen Diensten. Von nun an wird dies der Sammelpunkt für alle Ihre behördlichen Dokumente sein.

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns!

LSS | Überseeische Soziale Sicherheit
Victor Hortaplein 11 - 1060 Brüssel
+32 2 509 90 99
overseas@onss.fgov.be
www.ueberseeischesozialesicherheit.be

[1] https://diplomatie.belgium.be/de/fuer-belgier-im-ausland/personalausweis-fuer-belgier-im-ausland

[2] https://www.itsme.be/de

[3] https://myebox.be/de